

Klacht of melding: hoe doe ik dat?

Heeft u een klacht over het werk van de alliantie of wilt u ergens melding van maken? Dat kunt u doen door te mailen naar: info@gralliantie.nl *of maak een melding in de Bouwapp. Vergeet niet uw naam, adres en telefoonnummer hierbij te vermelden. Klachten of meldingen kunnen ook doorgegeven worden door te bellen met de Alliantietelefoon: 06-22 88 08 09.

Nadat uw mail of melding is ontvangen, krijgt u daarvan van ons een bevestiging per mail. Hierbij geven we aan hoe snel we een antwoord of oplossing kunnen geven:

- In geval van een acute klacht streven we ernaar **binnen twee werkdagen** een antwoord of oplossing voor te stellen.
- In geval van minder urgente meldingen streven we ernaar **binnen 5 werkdagen** een antwoord of oplossing voor te stellen.

Aan de hand van uw klacht of melding wordt een uitvoerder of specialist gevraagd mee te denken over een antwoord of maatregel. Binnen de aangegeven termijn krijgt u vervolgens ons antwoord en waar mogelijk en nodig treffen we maatregelen om de klacht te verhelpen of in de toekomst te voorkomen.

*Heeft u geen e-mailadres? Bel dan uw omgevingsmanager, dan handelen we het samen af