

Informatie start uitvoering Gebied 1: Waardenburg - Haaften



Samen creëren we meer

maandag 17 mei 2021

In opdracht van Waterschap

Rivierenland



Welkom bewoners dijkvakken 1a – 4a

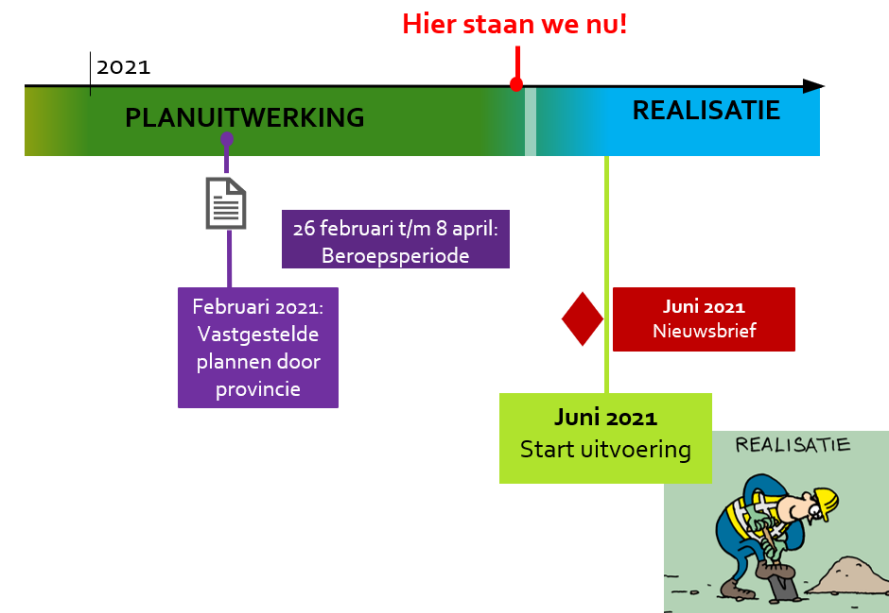
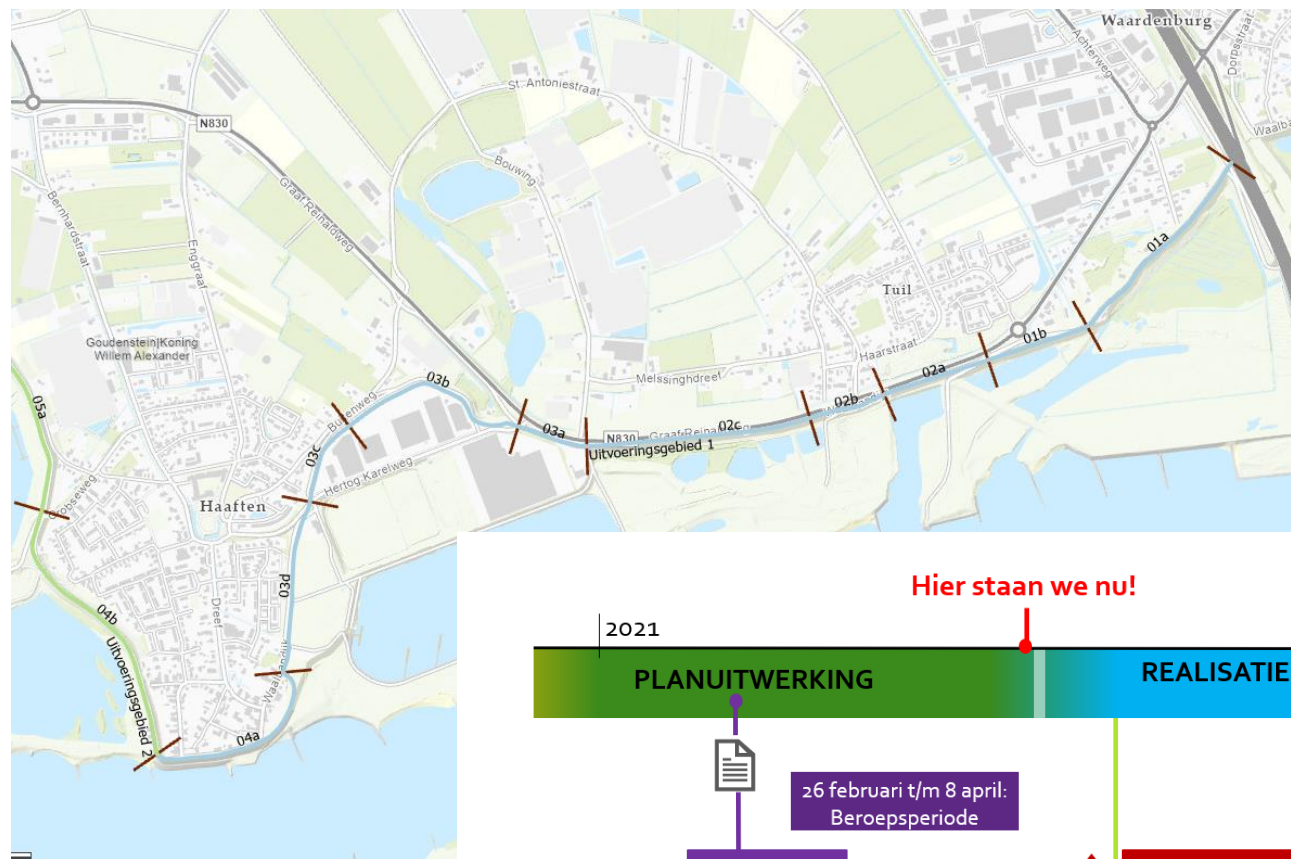
Aanleiding: Waar komen we vandaan? Wat gaat er komen?

Doel: informatie verstrekken over onze werkzaamheden en dan in het bijzonder de werkzaamheden van dit jaar.

Inhoud: 1 uur presentatie, daarna mogelijk om vragen te stellen aan onze specialisten

Huishoudelijke afspraken:

- microfoons graag uit/ op mute;
- vragen bewaren voor na afloop van de presentatie;
- er worden geen individuele situaties besproken.



Agenda

1. Welkom
2. Planning opstellen uitvoeringsontwerp en contact met bewoners
3. Veiligheid
4. Aard van de werkzaamheden
5. Start en planning van de werkzaamheden
6. Afsluitingen en omleidingen
7. Hinderbeperkende maatregelen
8. Monitoring
9. Schade- en klachtenproces
10. Informatievoorziening via BouwApp
11. Break-out rooms

2. Planning Uitvoeringsontwerp – UG 1

- De opritten van de dijkvakken 1a – 4a worden verder uitgewerkt naar een gedetailleerd uitvoeringsontwerp (UO)
- Het UO wordt opgesteld in de periode: feb – jun 2021
- Wat kunnen bewoners / perceeleigenaren van ons verwachten?
 - Ontwerp wordt in deze periode met u gedeeld en besproken.
 - Eerder opgehaalde wensen worden teruggekoppeld.
 - Samen met u wordt nagegaan welke aandachtspunten er nog zijn.
 - Deze aandachtspunten worden waar nodig en mogelijk verwerkt in het UO.

3. Veiligheid:

Visie en doelstelling van de Alliantie

1. Visie: Proactieve veiligheidscultuur trede 4
 - Doel: Geen ongevallen met blijvend letsel
 - “Een stapje hoger”
2. Kernwaarden
 - Open, Ontwikkeland en Ondernemend
3. GO! kompas vanuit GO! programma, 3 pijlers:
 - Verandering van houding en gedrag (veiligheidsbewustzijn)
 - Eenduidig en uniform veiligheidsnivo en -beeld
 - Samenwerking in de keten OG, OA



BIG six GoWa

Als Alliantie zien wij de volgende grootste risico's:

- Aanrijdgevaar *
- Struikelen *
- Slechte bereikbaarheid hulpdiensten *
- Omvallen materieel
- Beknelling als gevolg van weinig werkruimte
- Cultuurverschil in veiligheidsopvattingen en gedrag tussen combinanten

** Geldt voor zowel bewoners als mensen op de bouwplaats!*

Veiligheid en omgeving

Wij nemen als Alliantie alle maatregelen om te voorkomen dat dingen mis kunnen gaan.

Tevens nemen wij maatregelen voor als dingen wel (kunnen) misgaan; denk hierbij dat bij bepaalde werkzaamheden er niemand in het huis mag zijn.

Puur om te voorkomen dat als het toch misgaat er geen persoonlijk letsel is.



Werkkleding en zichtbaarheid



Veiligheidshelm:

- Kleur is irrelevant

Oranje Retro-reflecterende kleding:

- Lange broek
- Goed zicht: Minimaal hesje
- Slecht zicht: shirt/jas met lange mouwen

Kleding, overig:

Minimaal een T-shirt

Veiligheidsschoen

- Hoog veiligheidsschoeisel

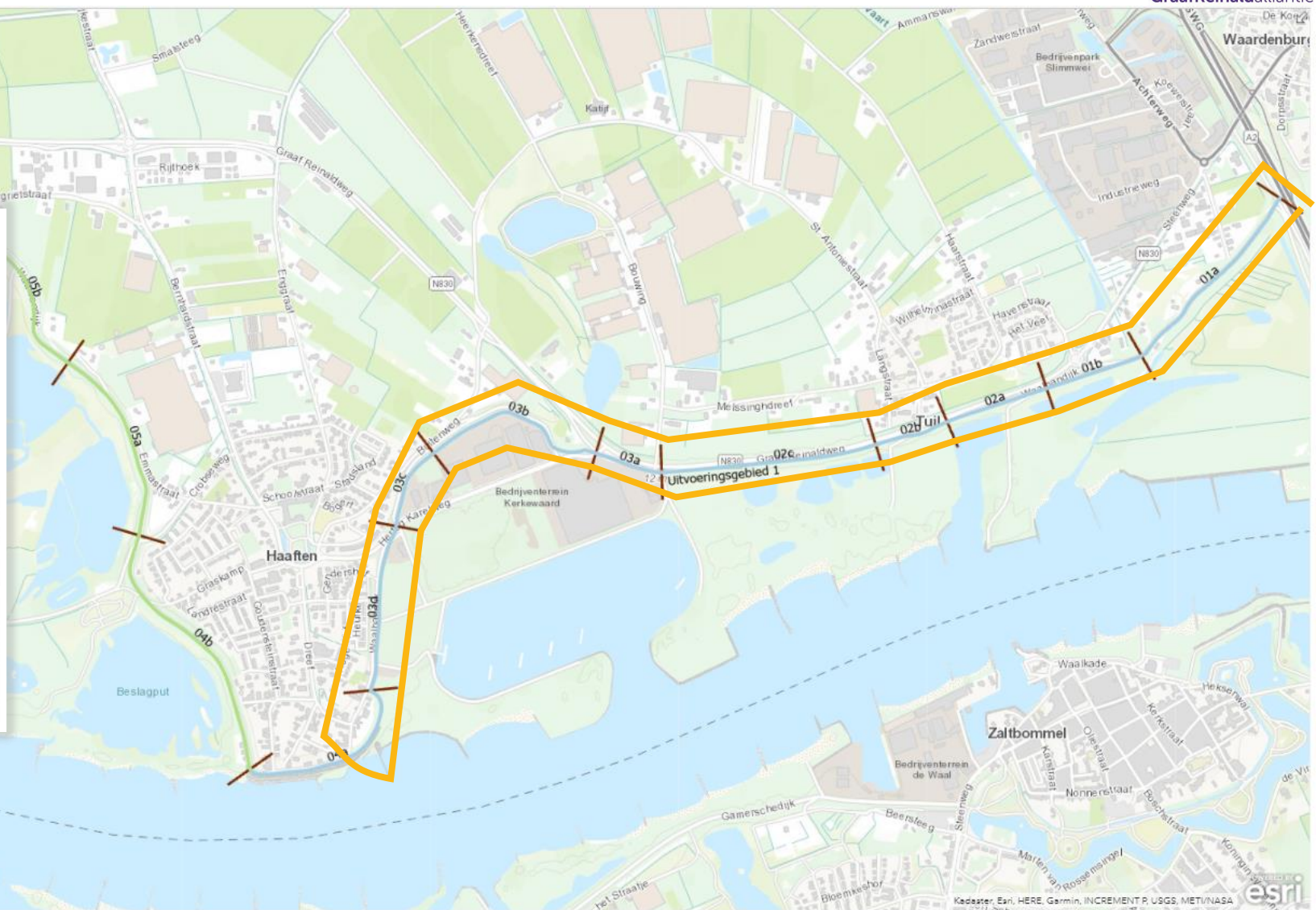
Veiligheidsbril; Verhoogde aandacht voor gebruik van de veiligheidsbril bij alle werkzaamheden.

Sierraden: aanbeveling is om geen sierraden tijdens de werkzaamheden. Kun je sieraden niet afdoen? Dan kun je handschoenen dragen of de sieraden afplakken met tape.

4. Aard van de werkzaamheden

- Uitleg op volgende sheets

Buitendijkse bekleding vervangen



2021 - 2022

Damwand plaatsen



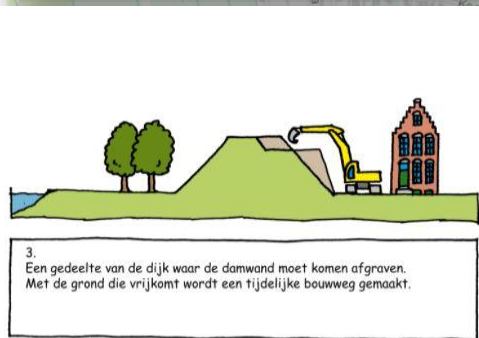
GraafReinoldalliantie



1. Doordat er belangrijke waarden rondom de dijk zijn is er niet genoeg ruimte om de dijk te versterken met grond. Er wordt gekozen voor een langconstructie in de vorm van een damwand.



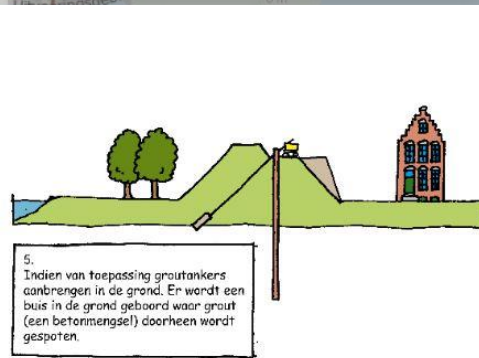
2. Bestaande inrichting op de dijk verwijderen en in depot plaatsen of afvoeren.



3. Een gedeelte van de dijk waar de damwand moet komen afgraven. Met de grond die vrijkomt wordt een tijdelijke bouwweg gemaakt.



4. Damwand plaatsen vanaf de weg. Toegang tot percelen wordt afgestemd met perceel eigenaren. Plaats damwand han verschillen.



5. Indien van toepassing groutankers aanbrengen in de grond. Er wordt een buis in de grond geboord waar grout (een betonnen zelf) doorheen wordt gespoten.



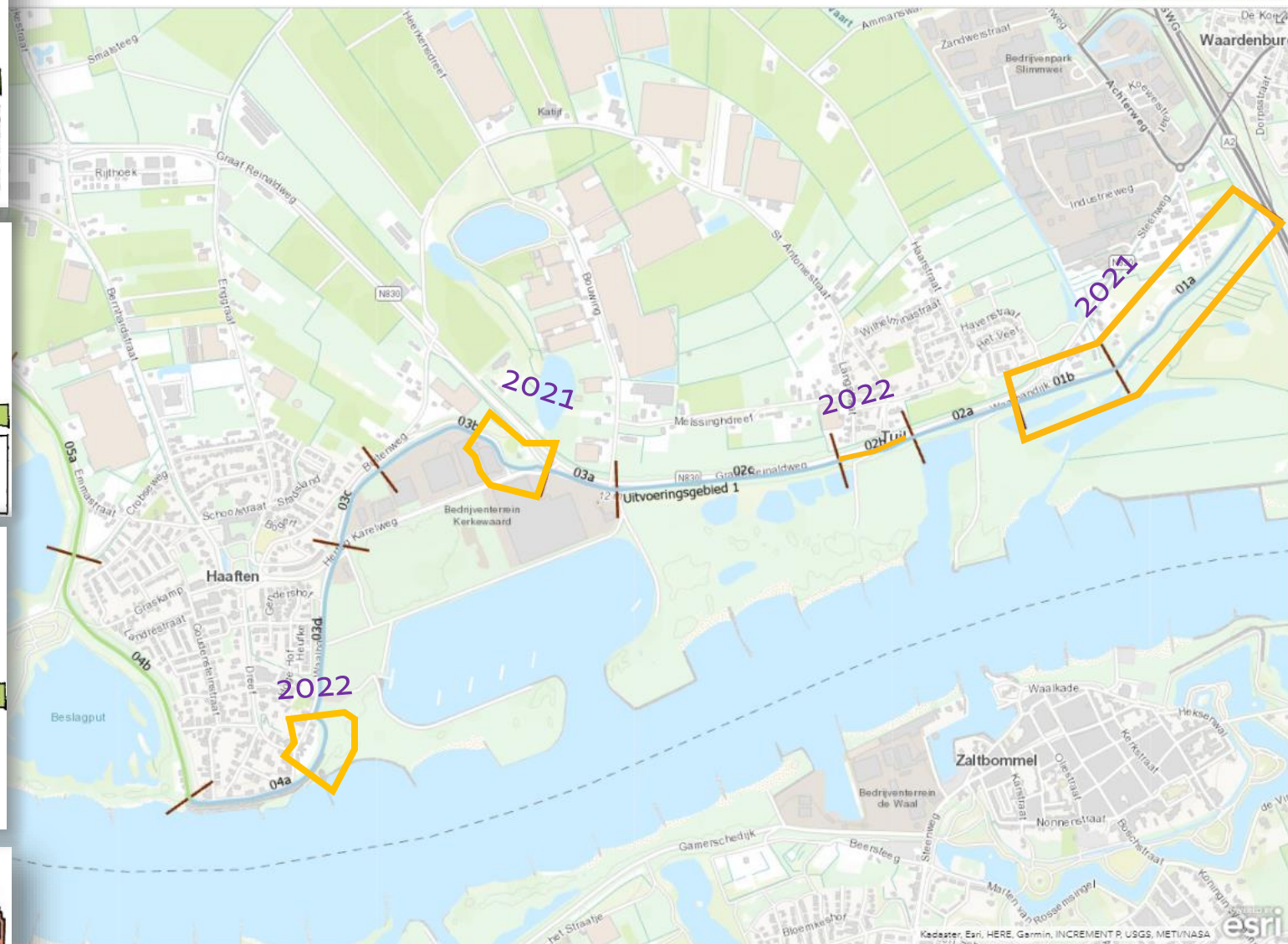
6. Ankers aan de damwanden vastmaken. Voorziening treffen om de grondwaterstand achter de dijk in stand te houden. Binnenbekleding wordt vervangen.



7. Nieuwe weg aanleggen en de dijk opnieuw inrichten.



8. De dijk is weer veilig!

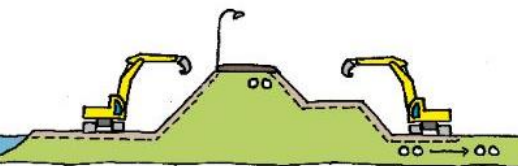


2021



1. Bij een binnenwaartse grondoplossing wordt de landzijde van de dijk versterkt. De berm wordt breder en over het algemeen wordt de dijk hoger.

2021



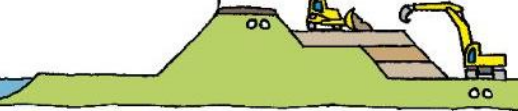
2. Kabels en leidingen in de teen van de dijk verplaatsen. Grasbekleding frezen.

2021



3. Bekleding aan de buitenzijde vervangen. Indien van toepassing: pipingmaatregel in de berm aanbrengen.

2022



4. De nieuwe dijk opbouwen in lagen van max. 50 cm. Afhankelijk van de ondergrond zijn tussen de lagen rustperiodes nodig. Er wordt dan niet gewerkt. Tijdens deze rustperiodes wordt met behulp van zolbakens en waterspanningsmeters gemeten of de volgende ophoogslag mogelijk is.

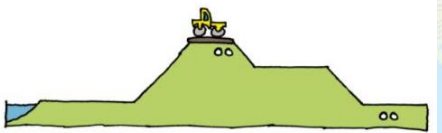
2022 - 2024



5. Bestaande inrichting op de dijk verwijderen en in depot plaatsen/afvoeren.



6. Kabels en leidingen in de kruin van de dijk verleggen. De kruin van de dijk versterken.



7. Nieuwe weg aanleggen en de dijk opnieuw inrichten.

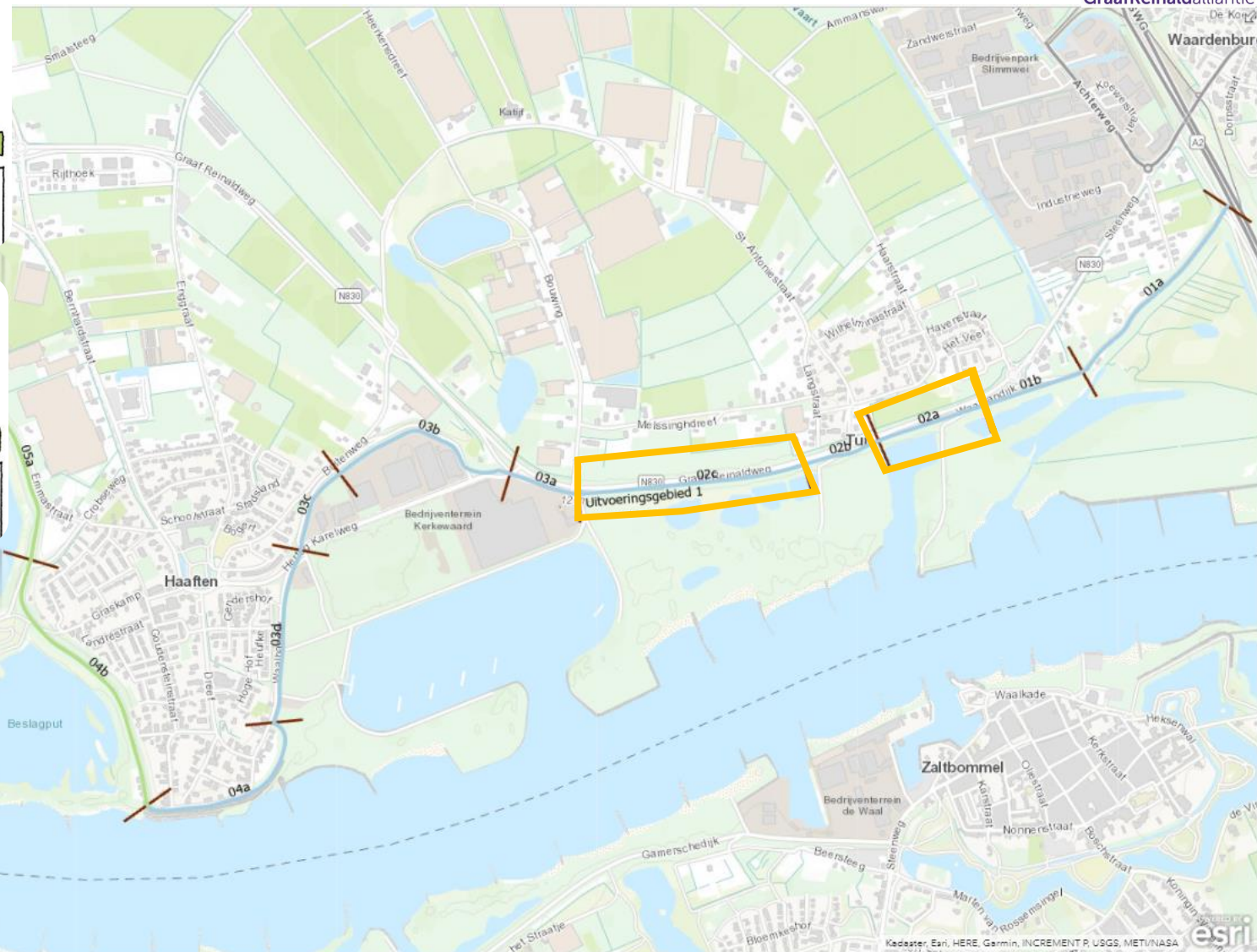


8. De dijk is weer veilig!

Binnenwaartse versterking



GraafReinvaldallantie



5. Start en planning van de werkzaamheden

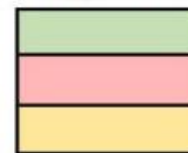


		Uitvoeringsgebied 1									
		4a	3d	3c	3b	3a	2c	2b	2a	1b	1a
2021	jan										
	feb										
	mrt										
	apr										
	mei										
	jun										
	jul										
	aug										
	sep										
	okt										
	nov										
	dec										
2022	jan										
	feb										
	mrt										
	apr										
	mei										
	jun										
	jul										
	aug										
	sep										
	okt										
	nov										
	dec										
2023	jan										
	feb										
	mrt										
	apr										
	mei										
	jun										
	jul										
	aug										
	sep										
	okt										



		Uitvoeringsgebied 1									
		4a	3d	3c	3b	3a	2c	2b	2a	1b	1a
2024	jan										
	feb										
	mrt										
	apr										
	mei										
	jun										
	jul										
	aug										
	sep										
	okt										
	nov										
	dec										
2025	jan										
	feb										
	mrt										
	apr										
	mei										
	jun										
	jul										
	aug										
	sep										
	okt										
	nov										
	dec										
2026	jan										
	feb										
	mrt										
	apr										
	mei										
	jun										
	jul										
	aug										
	sep										
	okt										

Legenda



Grondwerk
Constructie
Wegwerkzaamheden

6. Afsluitingen en omleidingen



Los 1

Soorten transport

- Over openbare wegen
- Direct naar werkvak vanuit loslocatie

Transportrichting

Afgesloten voor doorgaand verkeer

Omleidingsroutes

- Fietzers
- Auto's
- Voetgangers

Soort werkzaamheden

- Grond
- Constructie
- Wegen
- Aan en afvoer materieel

Loslocatie



Bereikbaarheid



- We zorgen ervoor dat woningen bereikbaar blijven. Hiervoor nemen we onder andere de volgende maatregelen: leggen loopschotten, rijplaten en aanbrenge bruggetjes met leuning over onze werkzaamheden. Wanneer het perceel tijdelijk niet bereikbaar is per auto (bv door werkzaamheden damwand) zorgen we voor vervangende voorzieningen).
- We zetten verkeersregelaar in bij dijkvakken die afgesloten zijn voor doorgaand verkeer. Bestemmingsverkeer krijgt toegang via de verkeersregelaar.
- Duidelijke borden voor omleidingen, maar ook duidelijkheid naar bewoners op welke manier hun woning bereikbaar is.

7. Hinderbeperkende maatregelen

Vuil & stof



- Vrachtwagens zijn schoon voordat ze de openbare weg opkomen door het gebruik van rijplaten in het werkgebied.
- Daarnaast hebben we een tractor met waterwagen en bezem om de rijplaten schoon te houden en een veegzuigauto voor schoonhouden en sproeien van de openbare weg.

Veiligheid



- Een veilige locatie om het werk te bezichtigen (uitkijkpunt op een container).
- Afzetten van het werkgebied met hekken of rasters.
- Tijdens damwandwerkzaamheden is het mogelijk voor direct aanwonenden elders te overnachten.
- De bestaande verlichting op de dijk wordt zo lang mogelijk gehandhaafd.

Geluid & trillingen



- Zo weinig mogelijk transportbewegingen dmv aanvoer via het water en het gebruik van depots zodat materiaal efficiënt aangevoerd kan worden.
- Op de openbare weg wordt alleen gereden met vrachtwagens voor het grondtransport. Dus geen grote dumpers over de openbare weg (mogelijk wel in de uiterwaarden).
- Snelheidsbeperkingen voor het werkverkeer, waarop gehandhaafd wordt door middel van een lasergun.
- Maatregelen vanuit monitoringsplan (werkplan schade en hinder).

Service-teams

- Serviceteam oost (Waardenburg - Vuren Oost)
- Serviceteam west (Vuren vanaf de Steeg – Gorinchem)
- Ieder team heeft 2 medewerkers, deze medewerkers zijn beschikbaar om service te verlenen aan bewoners. Denk hierbij aan boodschappenhulp of containers aan de weg plaatsen voor minder valide bewoners, repareren kleine schades, rechtzetten van hekken enz.

8. Monitoring

Monitoring op het project:

Voorkomen van schade aan woningen door middel van monitoring van beweging en trillingen op de woning

- Delen van de monitoringsgegevens



8. Monitoring opname woningen en plaatsen scheurimeters



8. Monitoring door middel van trillingsmeters



8. Monitoring

- Trillingsmeters: Op vooraf geselecteerde woningen worden trillingsmeters opgehangen. Een ruime tijd voor de werkzaamheden worden deze opgehangen. Dit doen we om de autonome/natuurlijke trillingen waar te nemen in een woning. Het hard dichtvallen van een deur. Het langsrijden van de streekbus enz. Zo kunnen we zien of er trillingen optreden in de normale situatie en straks in de werksituatie.
- We laten in de data het aantal trillingen zien (x,y enz) richting van de trillingsmeting, de frequentie van de trilling en de grootste snelheid de durende de gehele meetperiode.
 - Als een trilling bijvoorbeeld 1-malig over de interventie of signaalwaarde gaat hoeft niet direct te betekenen, dat er schade ontstaat.

8. Monitoring doormiddel van zettingsboutjes



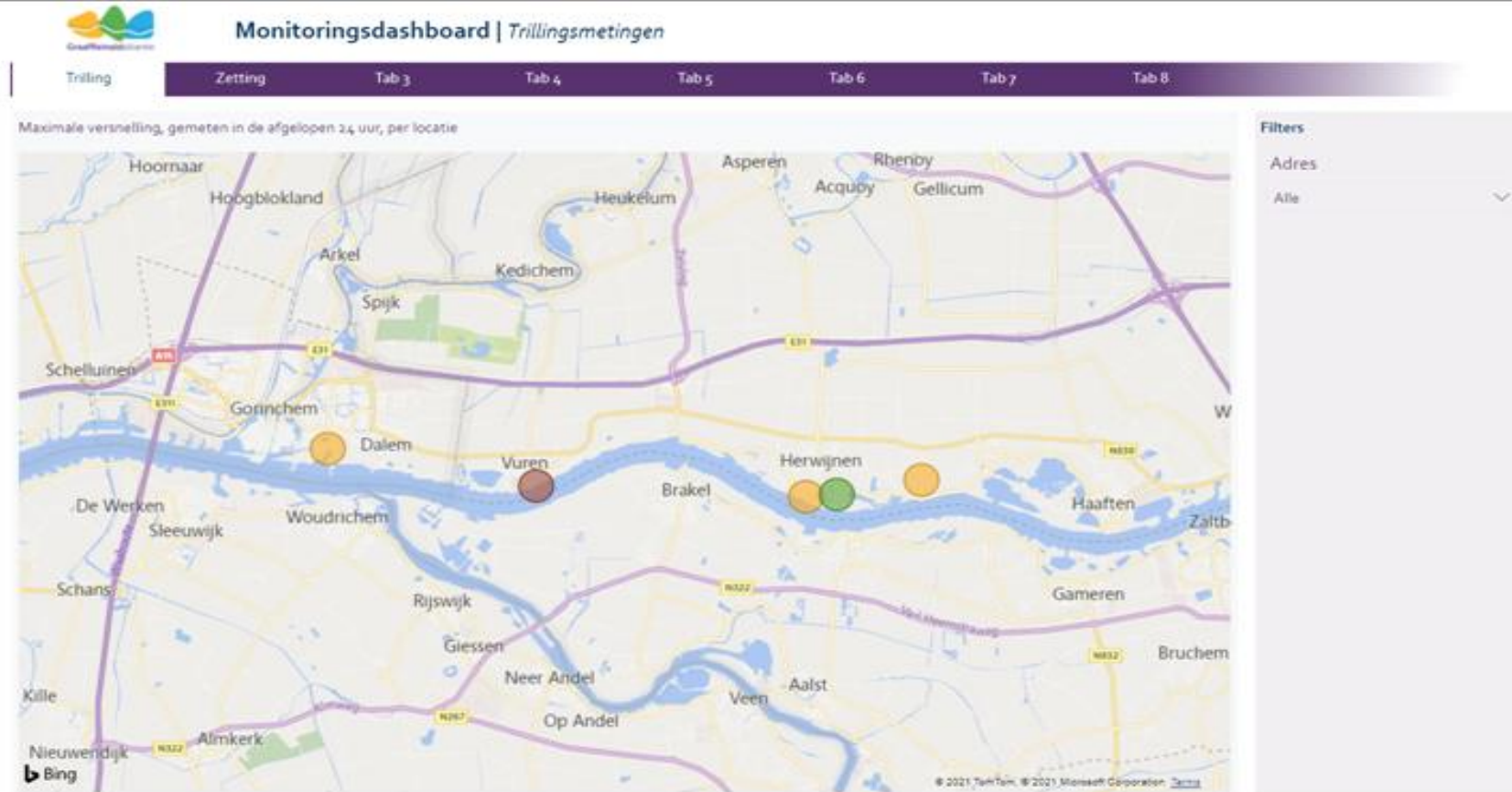
8. Monitoring

Tiltsensor:

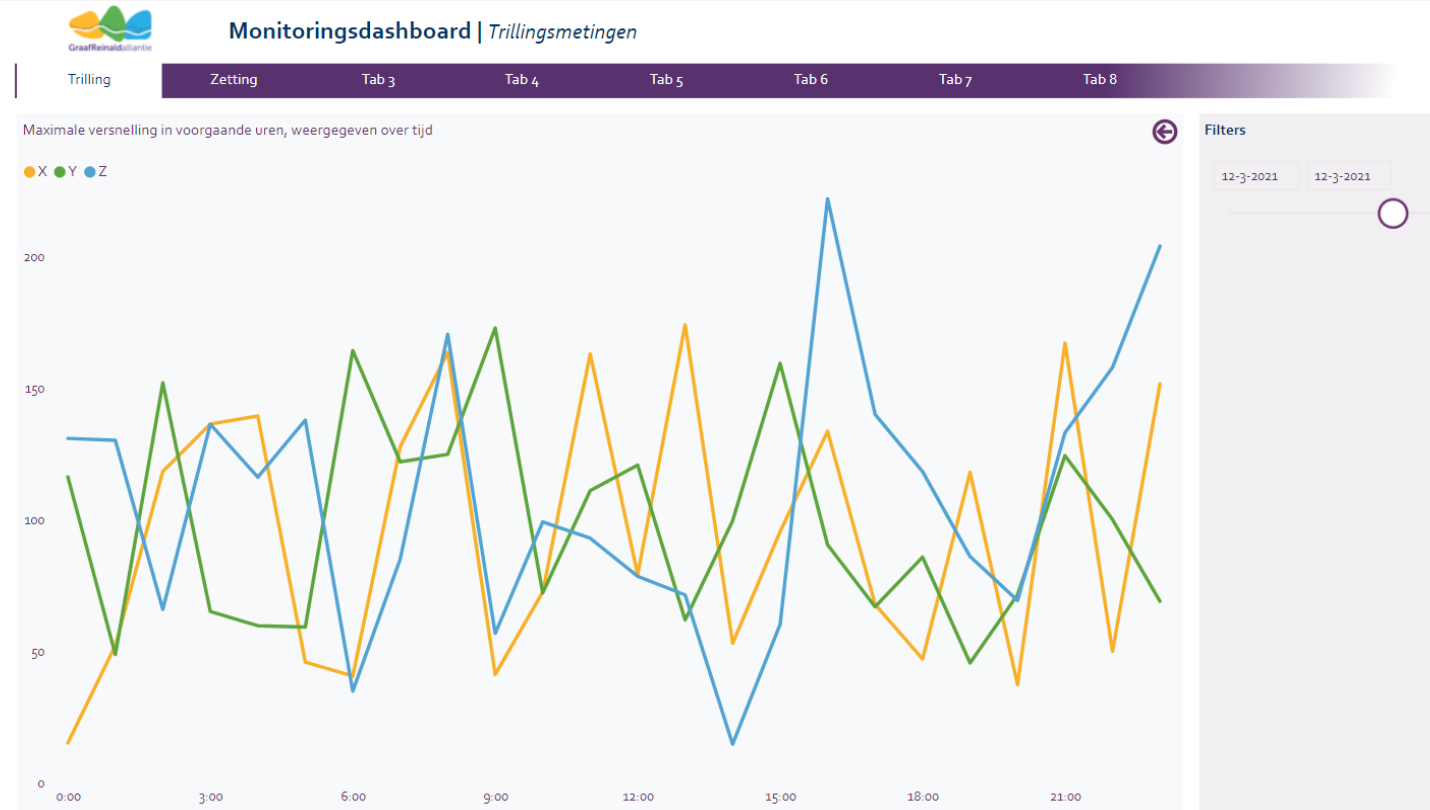
- De tiltsensoren/hoeksensor registreert een verschil in hoeken. Door deze hoeken te vertalen, kunnen we beweging constateren in de woning.



8. Monitoring



8. Monitoring



9. Schade- en klachtenproces

- 2 processen:
 - 1 voor schade
 - 1 voor klachten en meldingen

Klacht of melding: hoe doe ik dat?

Heeft u een klacht over het werk van de alliantie of wilt u ergens melding van maken? Dat kunt u doen door te mailen naar: info@gralliantie.nl *of maak een melding in de Bouwapp. Vergeet niet uw naam, adres en telefoonnummer hierbij te vermelden. Klachten of meldingen kunnen ook doorgegeven worden door te bellen met de Alliantietelefoon: 06 22 88 08 09.

Nadat uw mail of melding is ontvangen, krijgt u daarvan uiterlijk de volgende werkdag van ons een bevestiging per mail. Hierbij geven we aan hoe snel we een antwoord of oplossing kunnen geven:

- In geval van een urgente klacht streven we ernaar **binnen twee werkdagen** een antwoord of oplossing voor te stellen.
- In geval van minder urgente meldingen streven we ernaar **binnen 5 werkdagen** een antwoord of oplossing voor te stellen.

Aan de hand van uw klacht of melding wordt een uitvoerder of specialist gevraagd mee te denken over een antwoord of maatregel. Binnen de aangegeven termijn krijgt u vervolgens ons antwoord en waar mogelijk en nodig treffen we maatregelen om de klacht te verhelpen of in de toekomst te voorkomen.

* Heeft u geen e-mailadres? Bel dan uw omgevingsmanager, dan handelen we het samen af

Schade melden: hoe doe ik dat?



Heeft u schade door de werkzaamheden aan de nieuwe dijk, dan kunt u dit melden door te mailen naar: schade@gralliantie.nl*. Vergeet niet uw naam, adres en telefoonnummer hierbij te vermelden. Bij dringende zaken kunt u bellen met de Alliantietelefoon: 06 22 88 08 09.

Nadat uw mail is ontvangen, krijgt u binnen **twee werkdagen** reactie per mail. Aansluitend komt de schadecoördinator van de alliantie binnen **zeven werkdagen** een opname doen van de schade.

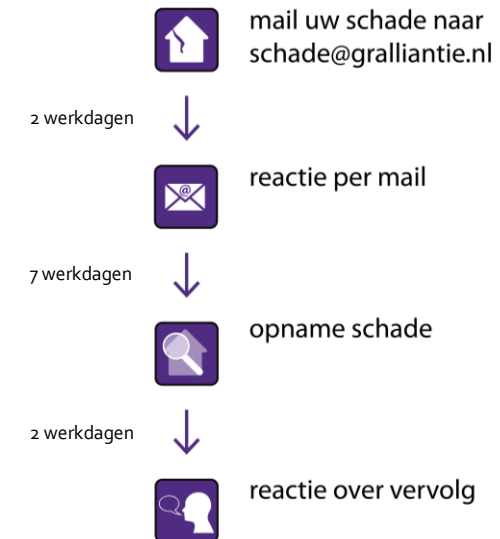
Op basis van de opname ontvangt u binnen **twee werkdagen** een mail met de mededeling of de schadeclaim wordt:

- Toegewezen
- Afgewezen (indien uw schadeclaim wordt afgewezen onderbouwen we waarom)
- Er nader onderzoek nodig is; bij grote schadegevallen wordt een schade-expertisebureau ingezet om de schade verder af te wikkelen.

Als uw schadeclaim wordt toegewezen, dan ontvangt u een brief met een uitkeringsovereenkomst. Zodra de alliantie de door u getekende uitkeringsovereenkomst van u heeft ontvangen, wordt het overeengekomen bedrag van de schadeclaim binnen **twee weken** na ontvangst aan u uitgekeerd.

* Heeft u geen e-mailadres? Bel dan uw omgevingsmanager, dan handelen we het samen af

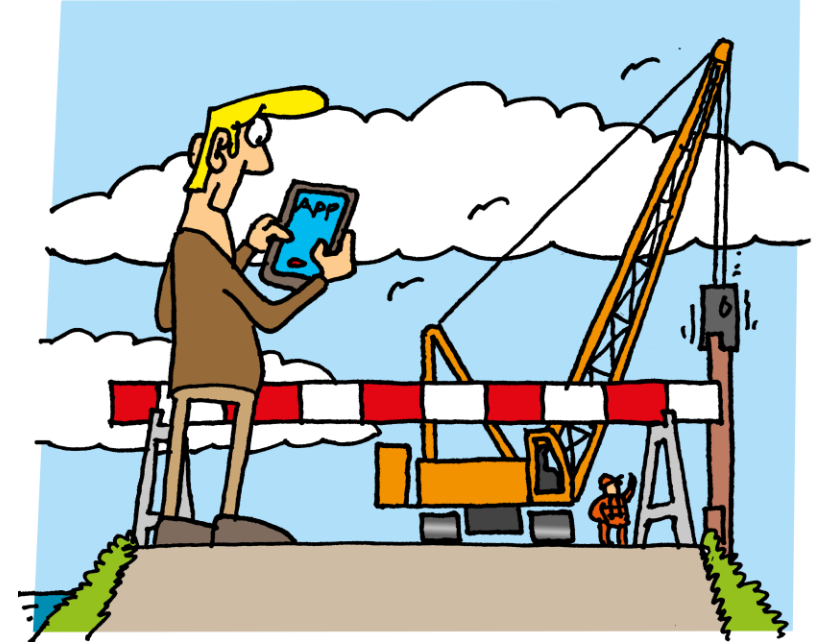
Samenvatting



10. Informatie via de BouwApp



- Wat is de BouwApp?
- Hoe werkt de BouwApp?



Wat is de BouwApp?

- App op je telefoon
- Geeft actuele bouw informatie
- Per gebied of gehele dijktraject
- Praktische updates, omleidingsroutes en planningen
- Push berichten direct op je smartphone



Hoe werkt de BouwApp?

- Download de App op je telefoon
 - Vind de BouwApp in de Google Play store (Android) of in de App Store (Apple)
- Ga naar 'Dijkversterking Gorinchem-Waardenburg'
- Meld je aan
 - Je kan kiezen voor lokale of voor algemene informatie

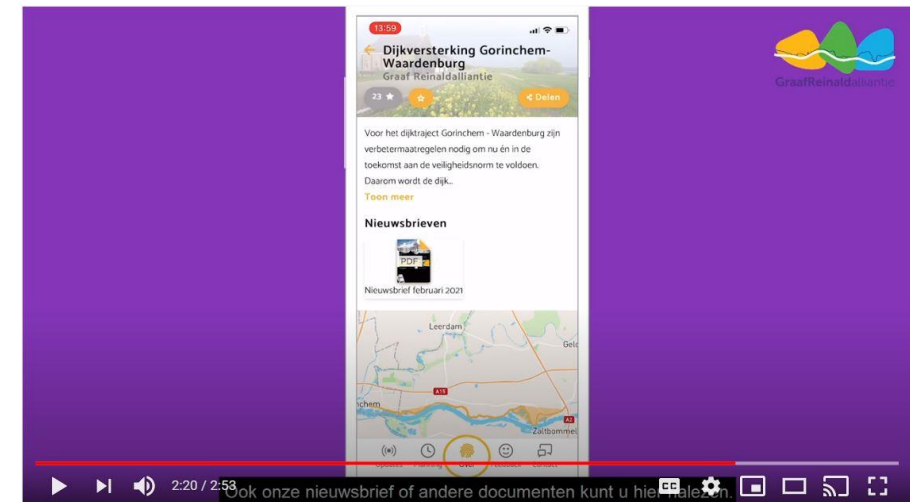
De BouwApp op de computer

- Wil je de BouwApp niet op je telefoon downloaden? Dan kan je de BouwApp ook gewoon op de computer bekijken. Ga naar www.deBouwApp.nl
- En vul de zoekterm *Dijkversterking Gorinchem Waardenburg* in.



Meer weten over de BouwApp?

- Bekijk het filmpje op onze website! www.gralliantie.nl/nieuws
- Of via de volgende link: <https://youtu.be/pvhKmDXGxYQ>



11. Break-out rooms

Verschillende break-out rooms met de volgende thema's:

1. Wegafsluitingen en omleidingen
2. Monitoring & schade
3. Aard en planning van de werkzaamheden
4. Algemeen – overig

