

Informatie start uitvoering Gebied 2: Haaften-Hellouw (Crobsche Waard)

Samen creëren we meer

dinsdag 18 mei 2021



In opdracht van Waterschap

Rivierenland

Welkom bewoners dijkvakken 4b – 5e

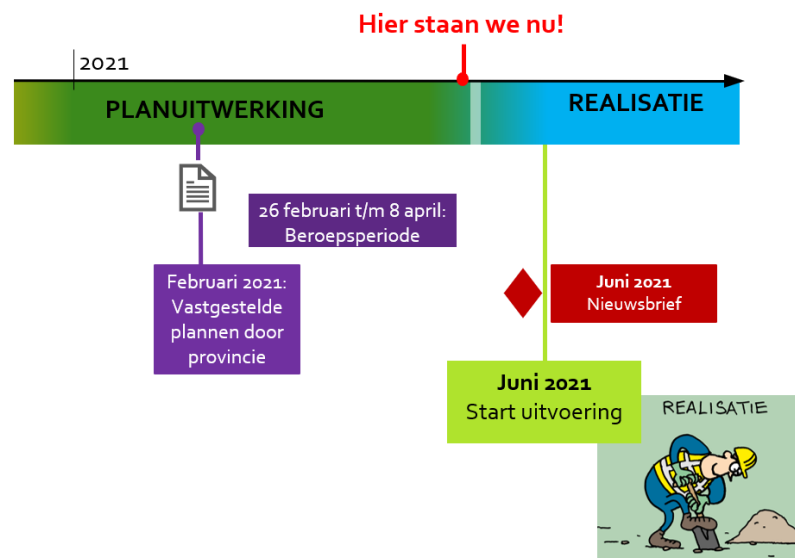
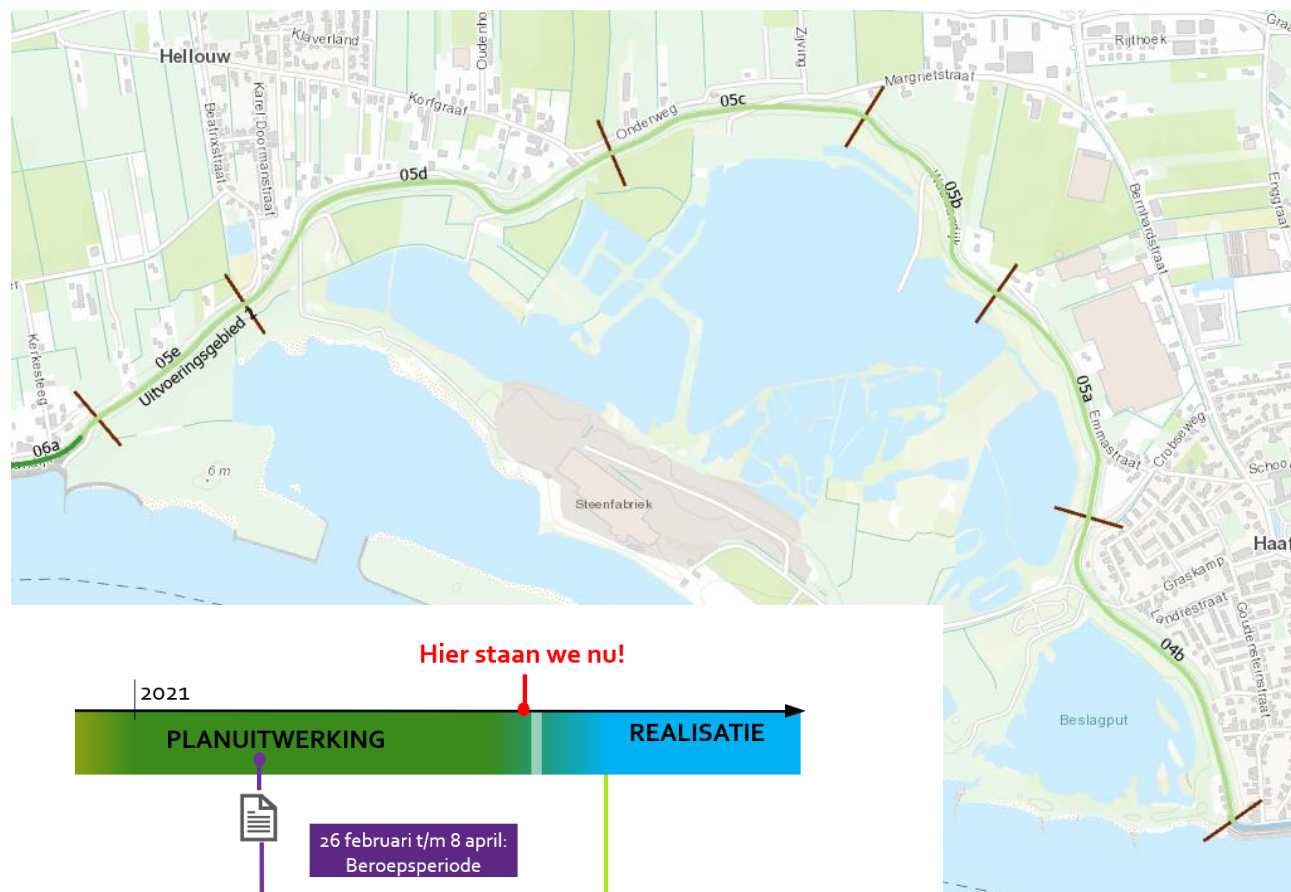
Aanleiding: Waar komen we vandaan? Wat gaat er komen?

Doel: informatie verstrekken over onze werkzaamheden en dan in het bijzonder de werkzaamheden van dit jaar.

Inhoud: 1 uur presentatie, daarna mogelijk om vragen te stellen aan onze specialisten

Huishoudelijke afspraken:

- microfoons graag uit/ op mute;
- vragen bewaren voor na afloop van de presentatie;
- er worden geen individuele situaties besproken;
- presentatie wordt opgenomen en op de website geplaatst.



Agenda

1. Welkom
2. Planning opstellen uitvoeringsontwerp en contact met bewoners
3. Veiligheid
4. Aard van de werkzaamheden
5. Start en planning van de werkzaamheden
6. Afsluitingen en omleidingen
7. Hinderbeperkende maatregelen
8. Monitoring
9. Schade- en klachtenproces
10. Informatievoorziening via BouwApp
11. Break-out rooms

2. Planning Uitvoeringsontwerp – UG 2

- De opritten van de dijkvakken 4b – 5e worden verder uitgewerkt naar een gedetailleerd uitvoeringsontwerp (UO)
- Het UO wordt opgesteld in de periode: 2e kwartaal 2022
- Wat kunnen bewoners / perceeleigenaren van ons verwachten?
 - Ontwerp wordt in deze periode met u gedeeld en besproken.
 - Eerder opgehaalde wensen worden teruggekoppeld.
 - Samen met u wordt nagegaan welke aandachtspunten er nog zijn.
 - Deze aandachtspunten worden waar nodig en mogelijk verwerkt in het UO.

Visie en doelstelling van de Alliantie

1. Visie: Proactieve veiligheidscultuur trede 4
 - Doel: Geen ongevallen met blijvend letsel
 - “Een stapje hoger”
2. Kernwaarden
 - Open, Ontwikkeland en Ondernemend
3. Uw veiligheid en de veiligheid van onze medewerkers staan te allen tijde voorop! Wij vragen ook uw medewerking daarbij.



BIG six GoWa

Als Alliantie zien wij de volgende grootste risico's:

- Aanrijdgevaar *
- Struikelen *
- Slechte bereikbaarheid hulpdiensten *
- Omvallen materieel
- Beknelling als gevolg van weinig werkruimte
- Cultuurverschil in veiligheidsopvattingen en gedrag tussen combinanten

** Geldt voor zowel bewoners als mensen op de bouwplaats!*

Veiligheid en omgeving

Wij nemen als Alliantie alle maatregelen om te voorkomen dat dingen mis kunnen gaan.

Tevens nemen wij maatregelen voor als dingen wel (kunnen) misgaan; denk hierbij dat bij bepaalde werkzaamheden er niemand in het huis mag zijn.

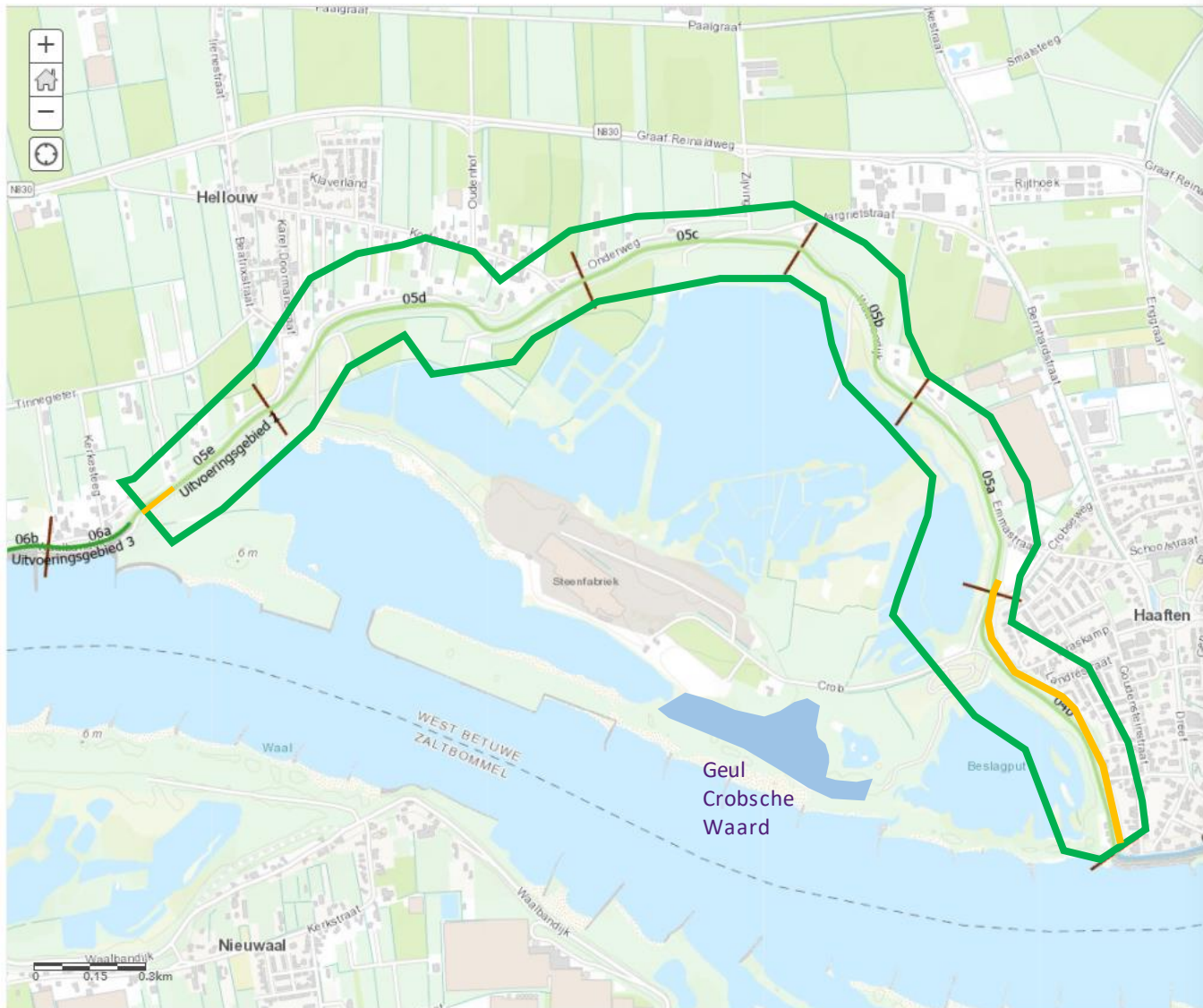
Puur om te voorkomen dat als het toch misgaat er geen persoonlijk letsel is.



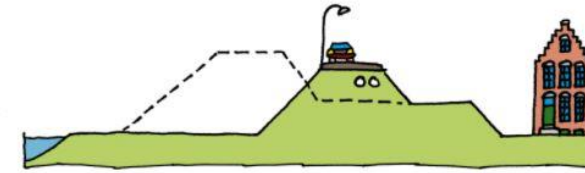
4. Aard van de werkzaamheden

- Uitleg volgt op volgende sheet

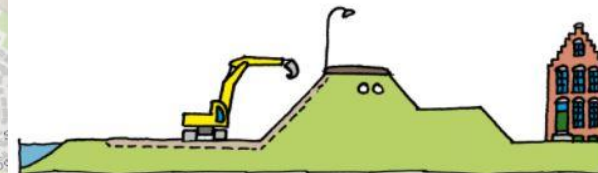
Buitenwaartse versterking



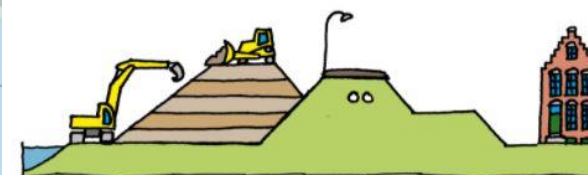
2021 - 2023



1. Bij een buitenwaartse grondoplossing wordt de kruin van de dijk verplaatst naar de rivierzijde. De berm wordt breder en over het algemeen wordt de dijk hoger.

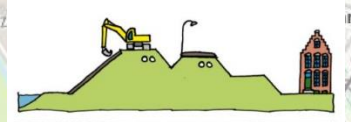


2. Grasbekleding frezen. Bovengrond ontgraven en in depot plaatsen. Indien aanwezig de steenbekleding verwijderen.

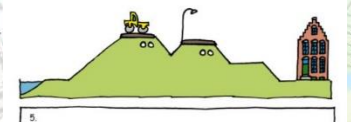


3. De nieuwe dijk opbouwen in lagen van max. 50 cm. Afhankelijk van de ondergrond zijn tussen de lagen rustperiodes nodig. Er wordt dan niet gewerkt. Tijdens deze rustperiodes wordt met behulp van zakbakens en waterspanningsmeters gemeten of de volgende ophoogslag mogelijk is.

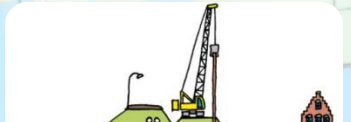
2023 - 2024



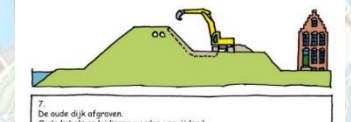
4. Kabels en leidingen in de kruin van de dijk aanleggen. Indien nodig zitbekleding aanbrengen.



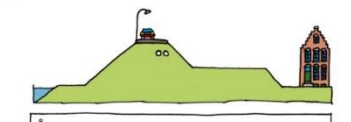
5. Nieuwe weg aanleggen.



6. Indien van toepassing: pijpmastregel in de berm aanbrengen. Dit kan door middel van een constructie in de berm of door een grindaalder in de aangrenzende sloot. Beiden worden vanaf de weg op de oude dijk aangebracht.

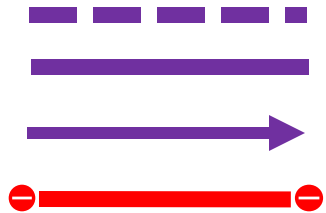


7. De oude dijk afgraven. Oude kabels en leidingen worden verwijderd. Talud afwerken.



8. De dijk is weer veilig

6. Afsluitingen en omleidingen



Soorten transport

- Over openbare wegen
- Direct naar werkvak vanuit loslocatie

Transportrichting

Afgesloten voor doorgaand verkeer

Omleidingsroutes

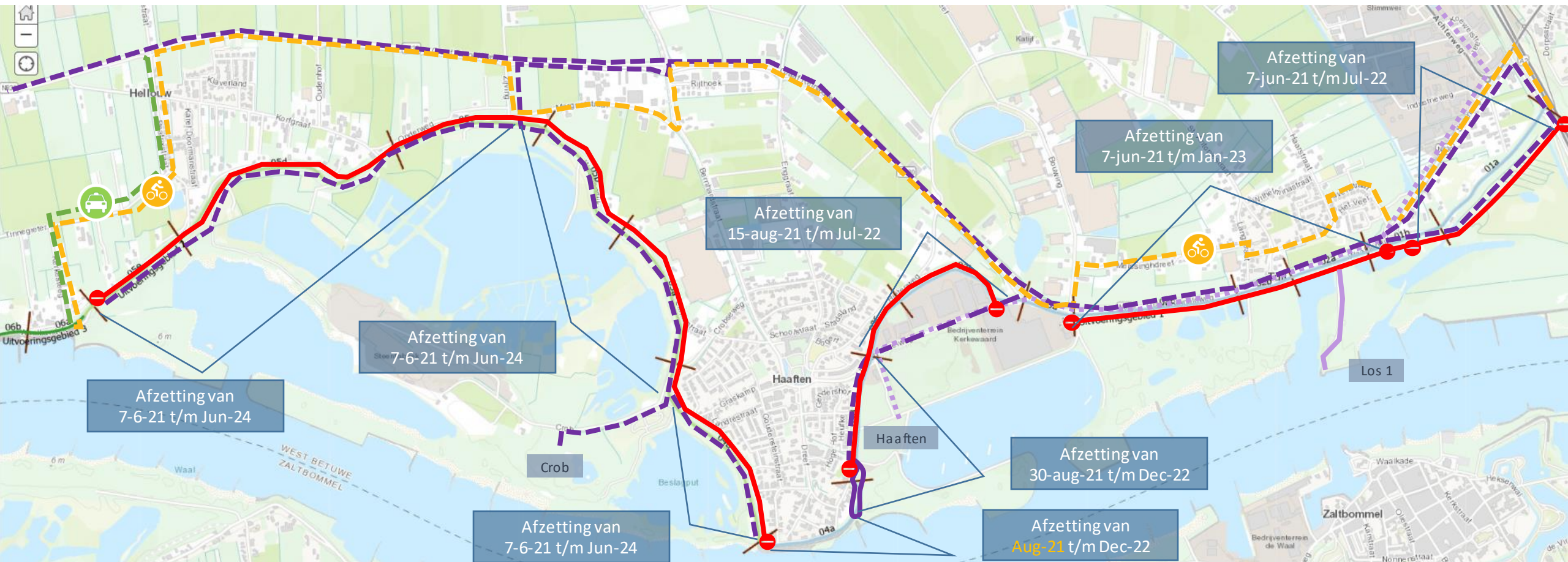
- Fietzers
- Auto's
- Voetgangers

Soort werkzaamheden

- Grond
- Constructie
- Wegen
- Aan en afvoer materieel

Loslocatie

Wegafzettingen en omleidingen: Uitvoeringsgebied 1 & 2



Bereikbaarheid



- We zorgen ervoor dat woningen bereikbaar blijven. Hiervoor nemen we onder andere de volgende maatregelen: leggen loopschotten, rijplaten en aanbrenge bruggetjes met leuning over onze werkzaamheden. Wanneer het perceel tijdelijk niet bereikbaar is per auto (bv door werkzaamheden damwand) zorgen we voor vervangende voorzieningen).
- We zetten verkeersregelaar in bij dijkvakken die afgesloten zijn voor doorgaand verkeer. Bestemmingsverkeer krijgt toegang via de verkeersregelaar.
- Duidelijke borden voor omleidingen, maar ook duidelijkheid naar bewoners op welke manier hun woning bereikbaar is.

7. Hinderbeperkende maatregelen

Vuil & stof



- Vrachtwagens zijn schoon voordat ze de openbare weg opkomen door het gebruik van rijplaten in het werkgebied.
- Daarnaast hebben we een tractor met waterwagen en bezem om de rijplaten schoon te houden en een veegzuigauto voor schoonhouden en sproeien van de openbare weg.

Veiligheid



- Een veilige locatie om het werk te bezichtigen (uitkijkpunt op een container).
- Afzetten van het werkgebied met hekken of rasters.
- Tijdens damwandwerkzaamheden is het mogelijk voor direct aanwonenden elders te overnachten.
- De bestaande verlichting op de dijk wordt zo lang mogelijk gehandhaafd.

Geluid & trillingen



- Zo weinig mogelijk transportbewegingen dmv aanvoer via het water en het gebruik van depots zodat materiaal efficiënt aangevoerd kan worden.
- Op de openbare weg wordt alleen gereden met vrachtwagens voor het grondtransport. Dus geen grote dumpers over de openbare weg (mogelijk wel in de uiterwaarden).
- Snelheidsbeperkingen voor het werkverkeer, waarop gehandhaafd wordt door middel van een lasergun.
- Maatregelen vanuit monitoringsplan (werkplan schade en hinder).

Service-teams

- Serviceteam oost (Waardenburg - Vuren Oost)
- Serviceteam west (Vuren vanaf de Steeg – Gorinchem)
- Ieder team heeft 2 medewerkers, deze medewerkers zijn beschikbaar om service te verlenen aan bewoners. Denk hierbij aan boodschappenhulp of containers aan de weg plaatsen voor minder valide bewoners, repareren kleine schades, rechtzetten van hekken enz.

8. Monitoring

Monitoring op het project:

Voorkomen van schade aan woningen door middel van monitoring van beweging en trillingen op de woning

- Delen van de monitoringsgegevens



8. Monitoring opname woningen en plaatsen scheurmeters



8. Monitoring door middel van trillingsmeters



8. Monitoring

- Trillingsmeters: Op vooraf geselecteerde woningen worden trillingsmeters opgehangen. Een ruime tijd voor de werkzaamheden worden deze opgehangen. Dit doen we om de autonome/natuurlijke trillingen waar te nemen in een woning. Het hard dichtvallen van een deur. Het langsrijden van de streekbus enz. Zo kunnen we zien of er trillingen optreden in de normale situatie en straks in de werksituatie.
- We laten in de data het aantal trillingen zien (x,y enz) richting van de trillingsmeting, de frequentie van de trilling en de grootste snelheid de durende de gehele meetperiode.
 - Als een trilling bijvoorbeeld 1-malig over de interventie of signaalwaarde gaat hoeft niet direct te betekenen, dat er schade ontstaat.

8. Monitoring doormiddel van zettingsboutjes



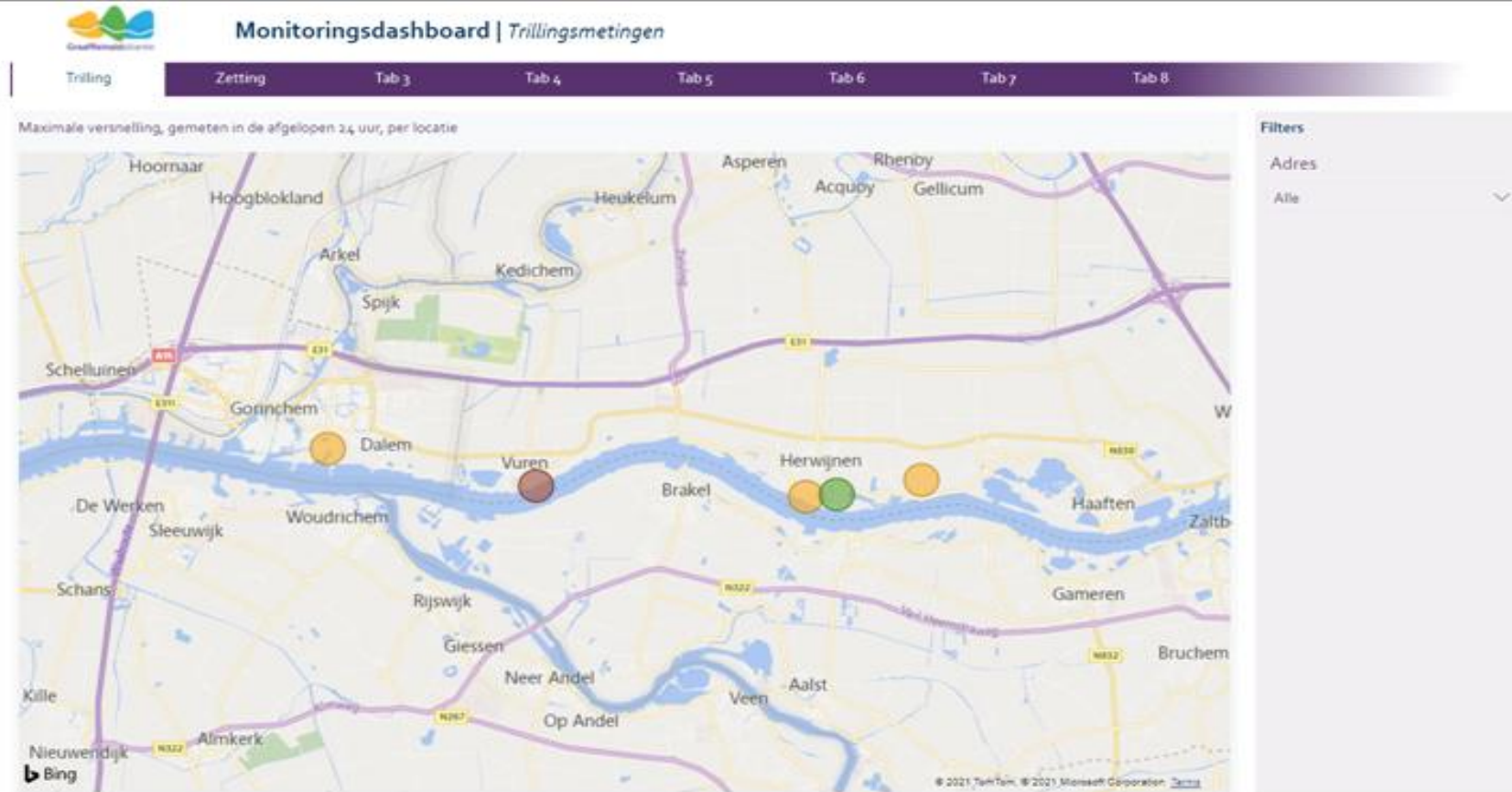
8. Monitoring

Tiltsensor:

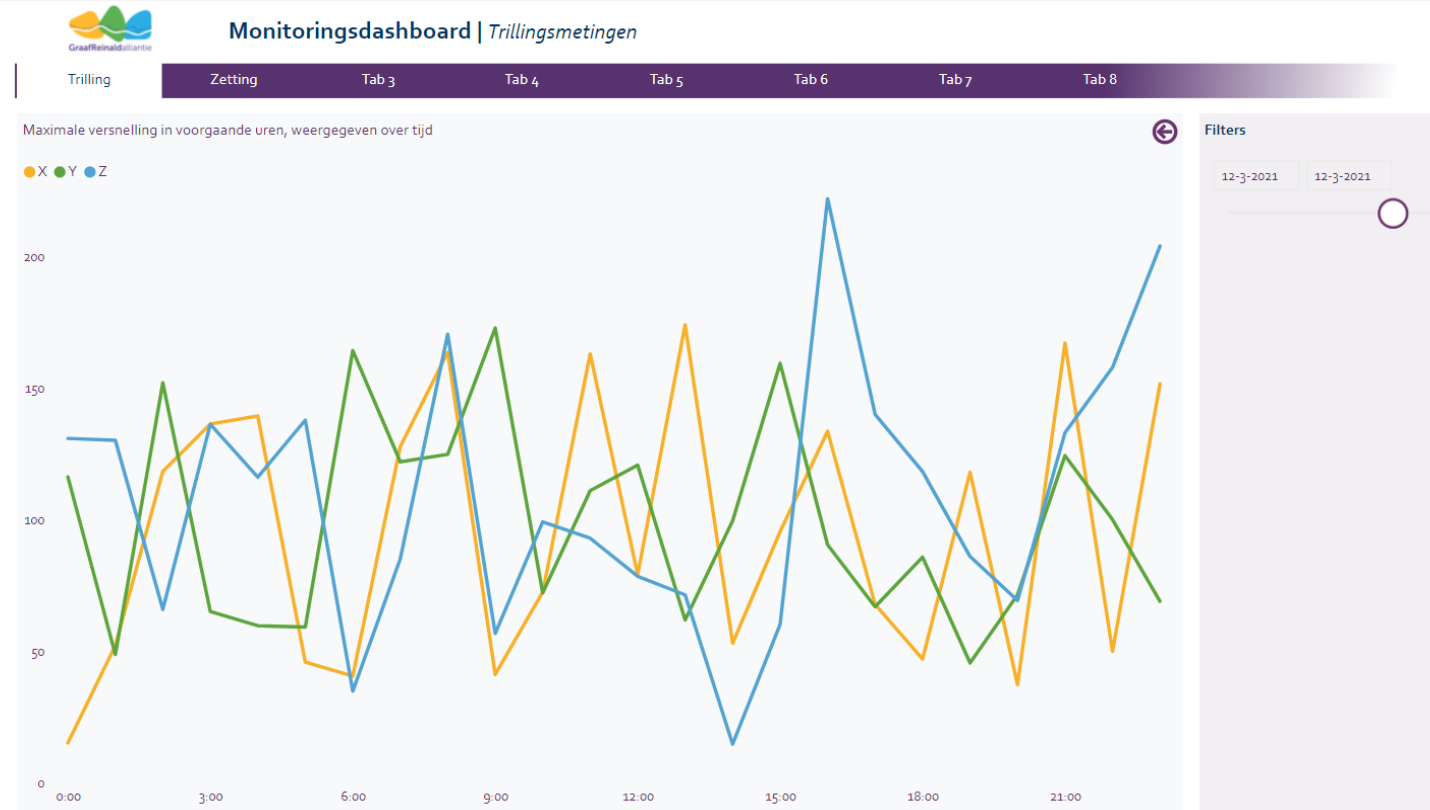
- De tiltsensoren/hoeksensor registreert een verschil in hoeken. Door deze hoeken te vertalen, kunnen we beweging constateren in de woning.



8. Monitoring



8. Monitoring



9. Schade- en klachtenproces

- 2 processen:
 - 1 voor schade
 - 1 voor klachten en meldingen

Klacht of melding: hoe doe ik dat?

Heeft u een klacht over het werk van de alliantie of wilt u ergens melding van maken? Dat kunt u doen door te mailen naar: info@gralliantie.nl *of maak een melding in de Bouwapp. Vergeet niet uw naam, adres en telefoonnummer hierbij te vermelden. Klachten of meldingen kunnen ook doorgegeven worden door te bellen met de Alliantietelefoon: 06 22 88 08 09.

Nadat uw mail of melding is ontvangen, krijgt u daarvan uiterlijk de volgende werkdag van ons een bevestiging per mail. Hierbij geven we aan hoe snel we een antwoord of oplossing kunnen geven:

- In geval van een urgente klacht streven we ernaar **binnen twee werkdagen** een antwoord of oplossing voor te stellen.
- In geval van minder urgente meldingen streven we ernaar **binnen 5 werkdagen** een antwoord of oplossing voor te stellen.

Aan de hand van uw klacht of melding wordt een uitvoerder of specialist gevraagd mee te denken over een antwoord of maatregel. Binnen de aangegeven termijn krijgt u vervolgens ons antwoord en waar mogelijk en nodig treffen we maatregelen om de klacht te verhelpen of in de toekomst te voorkomen.

* Heeft u geen e-mailadres? Bel dan uw omgevingsmanager, dan handelen we het samen af

Schade melden: hoe doe ik dat?



Heeft u schade door de werkzaamheden aan de nieuwe dijk, dan kunt u dit melden door te mailen naar: schade@gralliantie.nl*. Vergeet niet uw naam, adres en telefoonnummer hierbij te vermelden. Bij dringende zaken kunt u bellen met de Alliantietelefoon: 06 22 88 08 09.

Nadat uw mail is ontvangen, krijgt u binnen **twee werkdagen** reactie per mail. Aansluitend komt de schadecoördinator van de alliantie binnen **zeven werkdagen** een opname doen van de schade.

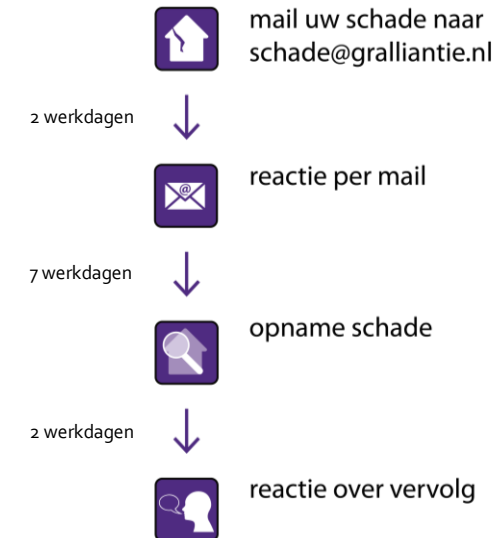
Op basis van de opname ontvangt u binnen **twee werkdagen** een mail met de mededeling of de schadeclaim wordt:

- Toegewezen
- Afgewezen (indien uw schadeclaim wordt afgewezen onderbouwen we waarom)
- Er nader onderzoek nodig is; bij grote schadegevallen wordt een schade-expertisebureau ingezet om de schade verder af te wikkelen.

Als uw schadeclaim wordt toegewezen, dan ontvangt u een brief met een uitkeringsovereenkomst. Zodra de alliantie de door u getekende uitkeringsovereenkomst van u heeft ontvangen, wordt het overeengekomen bedrag van de schadeclaim binnen **twee weken** na ontvangst aan u uitgekeerd.

* Heeft u geen e-mailadres? Bel dan uw omgevingsmanager, dan handelen we het samen af

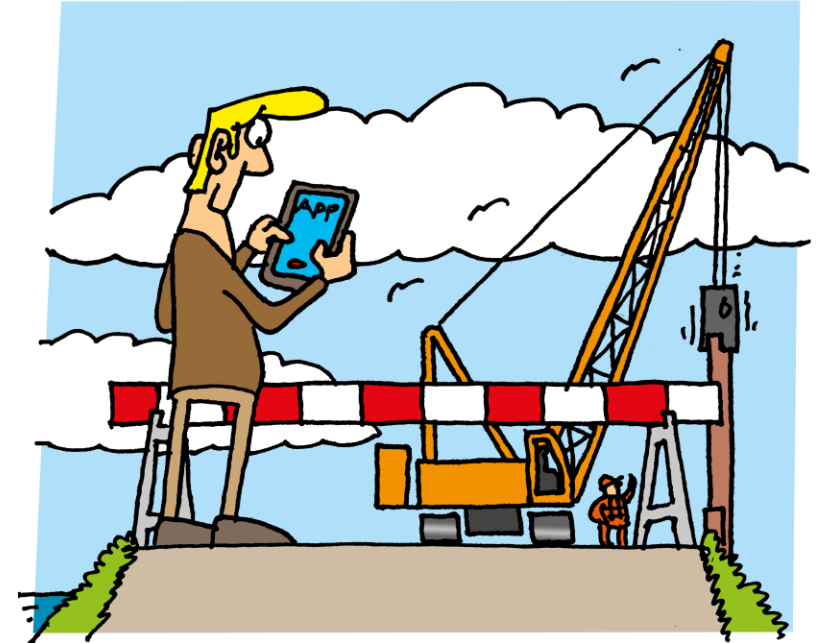
Samenvatting



10. Informatie via de BouwApp



- Wat is de BouwApp?
- Hoe werkt de BouwApp?



Wat is de BouwApp?

- App op je telefoon
- Geeft actuele bouw informatie
- Per gebied of gehele dijktraject
- Praktische updates, omleidingsroutes en planningen
- Pushberichten direct op je smartphone



Hoe werkt de BouwApp?

- Download de App op je telefoon
 - Vind de BouwApp in de Google Play store (Android) of in de App Store (Apple)
- Ga naar 'Dijkversterking Gorinchem-Waardenburg'
- Meld je aan
 - Je kan kiezen voor lokale of voor algemene informatie

De BouwApp op de computer

- Wil je de BouwApp niet op je telefoon downloaden? Dan kan je de BouwApp ook gewoon op de computer bekijken. Ga naar www.deBouwApp.nl
- En vul de zoekterm *Dijkversterking Gorinchem Waardenburg* in.

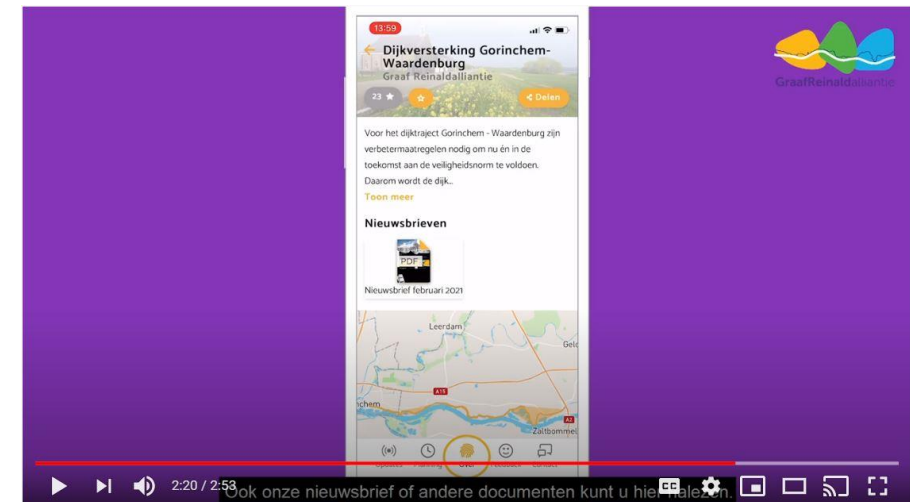


Liever geen BouwApp gebruiken of wil je alle lokale informatie bekijken?

- Alle berichten worden ook op de projectwebsite geplaatst: www.gralliantie.nl.
- Hiervan worden geen pushberichten gestuurd.

Meer weten over de BouwApp?

- Bekijk het filmpje op onze website! www.gralliantie.nl/nieuws
- Of via de volgende link: <https://youtu.be/pvhKmDXGxYQ>



11. Break-out rooms

Verschillende break-out rooms met de volgende thema's:

1. Wegafsluitingen en omleidingen
2. Monitoring & schade
3. Aard en planning van de werkzaamheden
4. Algemeen – overig

Eindtijd: 21.00u

