

Schade melden: hoe doe ik dat?



Heeft u schade door de werkzaamheden aan de nieuwe dijk, dan kunt u dit melden door te mailen naar: schade@gralliantie.nl*. Vergeet niet uw naam, adres en telefoonnummer hierbij te vermelden. Bij dringende zaken kunt u bellen met de Alliantietelefoon: 06-22 88 08 09.

Nadat uw mail is ontvangen, krijgt u binnen **twee werkdagen** reactie per mail. Aansluitend komt de schadecoördinator van de alliantie binnen **zeven werkdagen** een opname doen van de schade.

Op basis van de opname ontvangt u binnen **twee werkdagen** een mail met de mededeling of de schadeclaim wordt:

- Toegewezen
- Afgewezen (indien uw schadeclaim wordt afgewezen onderbouwen we waarom)
- Er nader onderzoek nodig is; bij grote schadegevallen wordt een schade-expertisebureau ingezet om de schade verder af te wikkelen.

Als uw schadeclaim wordt toegewezen, dan ontvangt u een brief met een uitkeringsovereenkomst. Zodra de alliantie de door u getekende uitkeringsovereenkomst van u heeft ontvangen, wordt het overeengekomen bedrag van de schadeclaim binnen **twee weken** na ontvangst aan u uitgekeerd.

*Heeft u geen e-mailadres? Bel dan uw omgevingsmanager, dan handelen we het samen af

Samenvatting

